

Bilancio Sociale ASSP

2009



Unione dei Comuni
Terre e Fiumi

Coppara - Berra - Jolanda di Savoia - Tresigallo - Formignana - Ro

Bilancio Sociale ASSP

2009

Pagina dei ringraziamenti:

Il gruppo di lavoro:

*Stefania Mattioli, Tommaso Gradi, Marcella Marani, Vanna Mazzanti,
Fausto Foglia, Lori Verri, Cristiano Benetti, Maria Paola Occhiali.*

Il presente Bilancio Sociale è sostenuto da:



INDICE

Presentazione	6
Azienda Speciale Servizi alla Persona	7
L'assetto Istituzionale e il modello organizzativo	8
Personale ASSP	9
I servizi e le prestazioni dell'ASSP	10
P.U.A. - Punto Unitario di Accesso per i servizi Socio- Assistenziali	11
Come è redatto il nostro Bilancio Sociale	13
I soggetti coinvolti ed interessati all'attività dell'assp	14
Contesto demografico	15
Area Minori	17
Area Adulti	22
Progetti trasversali alle aree	26
Area Anziani	28
Bilancio economico	32
Collaborazioni con il Terzo Settore	34
Rapporto con le associazioni di Volontariato, Promozione sociale	35

Cara cittadina, caro cittadino,

il documento che hai tra le mani è uno strumento utile a TE per conoscere un ente che lavora anche al tuo servizio e utile a NOI per comunicare il lavoro svolto e migliorare.

In un momento in cui la superficialità e la fretta sono variabili costanti della frenesia di questo tempo, siamo abituati a dare un prezzo a molte cose e un valore mai a nessuna. Fermarsi un attimo e riflettere sui cambiamenti del tessuto sociale di cui siamo parte è importante e attraverso la lettura di questo documento lo possiamo fare insieme.

Ti ringrazio per questo.

I nostri Amministratori hanno da sempre condotto la gestione dei servizi sociali all'insegna della solidarietà e sussidiarietà. Tramite questi valori, eletti a principi cardine di ogni scelta e decisione, hanno reso il Nostro territorio un laboratorio permanente di politiche sociali attente ai bisogni di ogni singolo cittadino.

Questa prima pubblicazione è anche una presentazione dell'Azienda Speciale Servizi alla Persona, un'azienda interamente Pubblica dell'Unione dei Comuni Terre e Fiumi: quindi anche la Tua Azienda. Durante l'anno 2009 si è riuscito a mantenere un elevato livello della qualità dei servizi offerti che si è tradotto, come leggerai, in un incremento dei servizi di inclusione sociale e sostegno a chi in un momento della propria vita si è trovato in situazioni di fragilità sociale. Ora la sfida più importante, con cui una buona amministrazione deve sapersi misurare, è riuscire ad anticipare i problemi futuri.

Guardare oltre il domani e ancora più in là per fornire una risposta immediata ed efficiente ai bisogni che si presenteranno.

Non voglia dunque questo documento sembrare un esercizio di autocelebrazione ma la volontà dell'ASSP, per conto Nostro e del Tuo comune, di comunicare con trasparenza le politiche attuate per il benessere della persona e dei suoi raggruppamenti familiari. L'obiettivo di promuovere l'agio e prevenire il disagio si può attuare SOLO attraverso la coesione sociale e la funzione attiva e propositiva di tutti i soggetti coinvolti nel sistema dei servizi alla persona.

Noi, anche grazie a Te, possiamo farlo.

***Il Presidente
Cristiano Benetti***

L' ASSP, Azienda Speciale Servizi alla Persona dei Comuni di **Copparo, Berra, Formignana, Jolanda di Savoia, Ro e Tresigallo** è uno strumento operativo della Pubblica Amministrazione che produce servizi e prestazioni socio-assistenziali per la popolazione del proprio territorio; ha quindi nei confronti della società in cui agisce una “responsabilità sociale”. Gli organi di governo e la direzione sono chiamati a rendere operativa la loro capacità di fare sistema con i diversi soggetti coinvolti nella programmazione ed erogazione dei servizi, nella più assoluta trasparenza e nella più completa rispondenza alle attese degli ospiti, dei familiari e dei cittadini che usufruiscono dei servizi. Realizzare il Bilancio sociale significa rispondere ad un impegno preciso verso i cittadini, ai quali questo documento consente di verificare quanto viene realizzato.

Con il Bilancio Sociale si vuole:

- dare visibilità e verificabilità all'attività dell'ASSP, sul piano organizzativo e gestionale, determinando un valore di qualità nello sviluppo del territorio e nel benessere della comunità;
- rispondere all'esigenza di realizzare una stretta collaborazione tra i diversi soggetti interessati e coinvolti a vario titolo nella realtà dell'ASSP e nella produzione dei servizi alla persona, alla famiglia e alla comunità;
- analizzare puntualmente quanto è stato fatto, dotarsi di strumenti di monitoraggio e valutazione per i risultati di ogni singola area, come passaggio fondamentale per l'effettivo controllo dell'amministrazione e per entrare così in possesso delle informazioni necessarie per migliorare l'organizzazione interna.

Con il Bilancio sociale si realizza una doppia operazione di trasparenza: dell'amministrazione verso se stessa, premessa indispensabile di ogni cambiamento, e dell'amministrazione verso i cittadini.

I Principi cui ASSP tende, già declinati nella Legge Regionale n./2203, e che trovano applicazione nell'operato quotidiano sono il rispetto della dignità della persona, l'umanizzazione dell'assistenza, efficacia ed appropriatezza delle prestazioni, flessibilità dei processi e personalizzazione dei programmi. Tale impostazione multi-valoriale deriva dalla necessità di rispondere alle attuali e molteplici esigenze dei destinatari dell'assistenza sociale e delle loro famiglie.

In ultima analisi Il nostro impegno attraverso il Bilancio Sociale è di monitorare come le politiche e le azioni siano capaci di recepire le istanze dei cittadini garantendone lo sviluppo, la sostenibilità sociale e ambientale, favorendo anche la coesione sociale.

Il Direttore

Stefania Mattioli

PRESENTAZIONE

L' ASSP, Azienda Speciale Servizi alla Persona dei Comuni di *Copparo, Berra, Formignana, Jolanda di Savoia, Ro e Tresigallo* è uno strumento operativo della Pubblica Amministrazione che produce servizi e prestazioni socio-assistenziali per la popolazione del proprio territorio; ha quindi nei confronti della società in cui agisce una “responsabilità sociale”.

Gli organi di governo e la direzione sono chiamati a rendere operativa la loro capacità di fare sistema con i diversi soggetti coinvolti nella programmazione ed erogazione dei servizi, nella più assoluta trasparenza e nella più completa rispondenza alle attese degli ospiti, dei familiari e dei cittadini che usufruiscono dei servizi. Realizzare il Bilancio sociale significa rispondere ad un impegno preciso verso i cittadini, ai quali questo documento consente di verificare quanto viene realizzato.

Con il Bilancio Sociale si vuole: dare visibilità e verificabilità all'attività dell'ASSP, sul piano organizzativo e gestionale, determinando un valore di qualità nello sviluppo del territorio e nel benessere della comunità; rispondere all'esigenza di realizzare una stretta collaborazione tra i diversi soggetti interessati e coinvolti a vario titolo nella realtà dell'ASSP e nella produzione dei servizi alla persona, alla famiglia e alla comunità; analizzare puntualmente quanto è stato fatto, dotarsi di strumenti di monitoraggio e valutazione per i risultati di ogni singola area, come passaggio fondamentale per l'effettivo controllo dell'amministrazione e per entrare così in possesso delle informazioni necessarie per migliorare l'organizzazione interna.

Con il Bilancio sociale si realizza una doppia operazione di trasparenza: dell'amministrazione verso se stessa, premessa indispensabile di ogni cambiamento, e dell'amministrazione verso i cittadini.

I Principi cui ASSP tende, già declinati nella Legge Regionale n.2/2003, e che trovano applicazione nell'operato quotidiano sono il rispetto della dignità della persona, l'umanizzazione dell'assistenza, efficacia ed appropriatezza delle prestazioni, flessibilità dei processi e personalizzazione dei programmi.

Tale impostazione multi-valoriale deriva dalla necessità di rispondere alle attuali e molteplici esigenze dei destinatari dell'assistenza sociale e delle loro famiglie. In ultima analisi il nostro impegno attraverso il Bilancio Sociale è di monitorare come le politiche e le azioni siano capaci di recepire le istanze dei cittadini garantendone lo sviluppo, la sostenibilità sociale e ambientale, favorendo anche la coesione sociale.

AZIENDA SPECIALE SERVIZI ALLA PERSONA

L'Azienda Speciale Servizi alla Persona (ASSP) dei Comuni di *Copparo, Berra, Formignana, Jolanda di Savoia, Ro e Tresigallo*, ha avviato la propria attività a partire dal 01 gennaio 2008 (rif. Legge 267 art.14), collocandosi in un contesto caratterizzato dalla forte volontà politica dei sei comuni dell'ex mandamento di gestire assieme le competenze istituzionali nel settore socio-assistenziale. L'Azienda assicura interventi sociali alle persone residenti nei Comuni soci, che si trovano in situazione di bisogno, sia individuale che familiare. Il Servizio Sociale dell'ASSP, quindi, diventa strumento dei Comuni per la messa in opera delle politiche sociali del territorio, programmate e finanziate negli anni con l'attivazione di servizi articolati e con attività di supporto a valenza territoriale, semi residenziale e residenziale.

Gli obiettivi sono il contrasto alla povertà e all'esclusione sociale, la promozione dell'autonomia e la vita indipendente delle persone disabili, il protagonismo degli adolescenti, il mantenimento nel proprio ambiente di vita dei cittadini anziani, la promozione dell'integrazione dei cittadini stranieri, la tutela dei minori ed il sostegno alla genitorialità. Le risposte sono personalizzate, attivate in collaborazione con la persona in difficoltà e la sua famiglia.

L'ASSP di Copparo:

- Opera secondo il principio dell'integrazione, a livello politico, interistituzionale (Sanità, Scuola, Formazione Professionale), operativo/organizzativo (lavoro in équipe);
- Regolamenta gli interventi a domanda individuale per garantire omogeneità di accesso, uniformità di prestazioni e costi di attività;
- Gestisce i servizi direttamente, con personale dell'ASSP e/o attraverso appalti di servizi;
- Collabora con il Terzo Settore del territorio (volontariato, associazionismo e cooperazione sociale) per promuovere interventi di solidarietà organizzata;
- Partecipa alla realizzazione del Piano per la Salute ed il Benessere Sociale Distrettuale (Strumento per la programmazione sociosanitaria) per garantire il benessere individuale e collettivo dei cittadini sostenendo particolarmente le categorie più deboli.

L'ASSETTO ISTITUZIONALE E IL MODELLO ORGANIZZATIVO

L'Assemblea dei soci è l'organo di indirizzo e di vigilanza sull'attività dell'Azienda. Esercita il controllo politico-amministrativo e ha una funzione di raccordo tra gli Enti associati. È composta dai Sindaci di ciascun Comune socio. La carica dura per il tempo del mandato elettorale.

Il Presidente convoca e presiede l'Assemblea, propone gli oggetti da trattare, vigila sull'osservanza da parte del Consiglio di Amministrazione degli indirizzi dati dall'Assemblea per la realizzazione dei programmi e il conseguimento degli scopi di gestione dell'Azienda. Fa parte del Consiglio di Amministrazione, la carica dura 3 anni, rinnovabili una sola volta.

Il Consiglio di Amministrazione (CDA), redige il Programma che regola il rapporto fra Enti soci ed Azienda; predispose i bilanci economici di previsione(pluriennale ed annuale); redige il bilancio consuntivo; determina l'indirizzo gestionale ed amministrativo. Il Consiglio di Amministrazione è nominato dall'Assemblea dei soci, è composto da 3 membri, di cui uno con funzioni di Presidente e due consiglieri; è garantita la rappresentanza di genere per almeno 1/3 dei componenti, dura in carica 3 anni, rinnovabili una sola volta.

Il Direttore ha la responsabilità gestionale dell'Azienda ed opera assicurando il raggiungimento dei risultati programmatici, di servizio ed economici, sviluppando un'organizzazione interna idonea alla migliore utilizzazione delle risorse aziendali. Il mandato del direttore dura 4 anni, per consentire il passaggio di consegne al nuovo CDA. La carica è rinnovabile.

Il Revisore dei Conti collabora con l'Assemblea nella sua funzione di controllo e di indirizzo;esprime pareri sulle proposte di bilancio;esercita la vigilanza sulla regolarità contabile e finanziaria della gestione dell'Azienda.

Allo scopo di favorire la realizzazione del locale sistema integrato di interventi relativi ai servizi sociali e socio-sanitari, i Comuni Soci versano una quota annuale in base alla popolazione residente alla data del 31/12 di ogni anno .

PERSONALE ASSP ANNO 2009

I dipendenti dell'ASSP per l'anno 2009 sono 28, quattro in meno dell'anno precedente, di cui 7 persone sono impiegate per l'*amministrazione*: il Direttore, il Vice-Direttore, il coordinatore della gestione amministrativa, 2 impiegati e 2 centraliniste.

Il personale attivo nelle *aree di intervento* è costituito da 10 operatori (di cui 9 dipendenti): per l'Area minori vi sono 4 assistenti sociali ed un educatore professionale, per l'Area Adulti-Disabili 2 assistenti sociali, una psicologa part-time ed un operatore sociale, infine per l'Area Anziani 2 assistenti sociali ed una psicologa part-time. Il personale *socio-sanitario* è composto da 12 unità, che si occupano degli aspetti socio sanitari e assistenziali, in particolare l'assistenza infermieristica presso le strutture protette, assistenza tutelare e socio assistenziale nell'ambito delle strutture residenziali e diurne rivolte agli anziani, e degli interventi di assistenza domiciliare per la cura e l'igiene delle persone.

Per la gestione delle strutture per anziani e per la disabilità l'ASSP si avvale di personale di cooperativa in appalto, che fornisce il 78% del personale addetto ai servizi gestiti dall'Azienda.

Con ASSP collaborano 8 *consulenti* che operano prevalentemente nell'ambito amministrativo-contabile, informatico e della sicurezza.

I Professionisti che collaborano e forniscono consulenza sono in totale 7 ed operano prevalentemente nell'ambito amministrativo-contabile, informatico e della sicurezza.

I SERVIZI E LE PRESTAZIONI DELL'ASSP

Per illustrare i servizi e le prestazioni resi, è opportuno premettere che **il percorso che effettua un cittadino che presenta un bisogno socio-assistenziale si articola in due fasi:**

Fase 1°: Accesso al sistema

Il primo momento di questa fase è quello che potremmo definire del “**primo contatto**”, nel quale il cittadino si rivolge alla pubblica amministrazione locale per segnalare la sua necessità.

È il momento nel quale tale cittadino, come chiaramente indicato anche negli ultimi indirizzi regionali, riceve quanto gli serve per avviare il percorso di aiuto a risolvere il suo problema.

Il momento dell'accesso al sistema successivo al primo contatto consiste nella telefonata con la quale l'Assistente Sociale dell'ASSP avvia il percorso di aiuto con il cittadino che ha segnalato il proprio bisogno.

Con l'incontro fra l'Assistente sociale ed il cittadino si avvia il successivo momento dell'accesso al sistema, che gli indirizzi regionali definiscono “**presa in carico**” e che individuano come percorso di valutazione del bisogno, di elaborazione e condivisione di un progetto personalizzato e di attivazione dei servizi e delle prestazioni conseguenti.

Fase 2°: Erogazione dei servizi e delle prestazioni

Il percorso di “presa in carico” del cittadino che presenta un bisogno socio-assistenziale si conclude con l'attivazione dei servizi e delle prestazioni di cui necessita. L'Azienda eroga, in attuazione dei “contratti di servizio” con i quali gli Enti Locali del territorio conferiscono la gestione, la maggior parte di servizi ed attività realizzati dalle pubbliche amministrazioni della zona sociale. I risultati di questa attività che costituiscono le tre Aree d'intervento, sono illustrati successivamente.

P.U.A. - Punto Unitario di Accesso per i Servizi Socio- Assistenziali

Il P.U.A. (Punto Unitario di Accesso) è lo sportello presente nei Comuni dell'Unione Terre e Fiumi che si occupa dell'accesso ai Servizi Socio-Sanitari, presso il quale i cittadini residenti si possono recare per:

- chiedere informazioni

- presentare la domanda di accesso alle prestazioni che l'ASSP eroga corredata da adeguata documentazione.

Il P.U.A. si avvale di un software che permette di registrare le richieste/bisogni dei cittadini residenti

Presso gli sportelli P.U.A. i cittadini ricevono le informazioni che sono loro necessarie e vengono orientati, con opportune azioni di accompagnamento, a rivolgersi presso chi è in grado di fornire la risposta al loro bisogno.

Gli sportelli P.U.A. A cui è possibile rivolgersi sono:

Comune di Berra

Via Due Febbraio n.23 – 44033 Berra (FE)

Tel. 0532-390024 Fax 0532-832259

e-mail: scuolacultura@comune.berra.fe.it

servizsociali@comune.berra.fe.it

Dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 12.00

Comune di Copparo

Via Roma n.28 – 44034 Copparo (FE)

Tel. 0532-864605 Fax 0532-864680

e-mail: informa@comune.copparo.fe.it

Dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 12.30

ed il Mercoledì dalle 15.00 alle 18.00

Comune di Formignana

Via Vittoria n.29 – 44035 Formignana (FE)

Tel. 0533-59012 Fax 0533-59031

e-mail:segreteria@comune.formignana.fe.it

Lunedì, martedì, giovedì, venerdì dalle 9.00 alle 13.00

ed il lunedì e giovedì dalle 16.00 alle 17.30

Comune di Jolanda di Savoia

Via Stagni n.1 – 44037 Jolanda di Savoia (FE)

Tel. 0532-396508 Fax 0532-835576

e-mail: servizi.sociali@comune.jolandadisavoia.fe.it

Dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.30

ed il martedì e giovedì dalle 15.00 alle 18.00

Comune di Ro

Piazza della Libertà n.1 – 44030 Ro (FE)

Tel. 0532-868168 / 0532-868102 Fax. 0532-869832

e-mail:licia.brugnoli@comune.ro.fe.it

Lunedì, mercoledì, venerdì dalle 8.30 alle 12.30

Comune di Tresigallo

Piazza Italia n.32 – 44039 Tresigallo (FE)

Tel. 0533-601305 Fax 0533-600920

e-mail:ufficiocittadino@comune.tresigallo.fe.it

Dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 12.30

COME È REDATTO IL NOSTRO BILANCIO SOCIALE

Il documento è concepito quale strumento di trasparenza per rendere visibile e controllabile da parte dei soggetti coinvolti l'attività aziendale socialmente rilevante.

Si è fatta la scelta di privilegiare il punto di vista della persona che si rivolge all'ASSP.

In questa logica si è distinta la **fase dell'accesso** (dal primo contatto) dalla **fase erogativa**; per quest'ultima si è stabilito di suddividere la rendicontazione, nelle tre seguenti **macro Aree di intervento**:

- 1) Minori e famiglia;
- 2) Adulti-Disabili
- 3) Anziani.

Si è ritenuto opportuno inserire un numero rilevante di informazioni relative alla quantità e qualità di prestazioni e servizi resi: lo scopo è costruire un disegno puntuale della mole di attività dell'Azienda. All'interno del quadro completo, abbiamo considerato fondamentale fornire i dati degli interventi ai cittadini dei singoli comuni, per presentare una fotografia dettagliata delle problematiche socio-assistenziali affrontate.

Si è stabilito di inserire all'inizio della descrizione delle singole aree di intervento un'indicazione sulle risorse finanziarie ed umane utilizzate. Ciò consente di rilevare non solo le risorse complessive utilizzate, ma anche quanto più specificatamente destinato ai diversi servizi e prestazioni rese. Le schede del bilancio sociale prevedono, per ognuno dei portatori d'interesse finali, la descrizione delle azioni svolte nei diversi **ambiti d'intervento** che li caratterizzano, per meglio delineare l'impatto delle azioni.

I SOGGETTI COINVOLTI ED INTERESSATI ALL'ATTIVITA' DELL'ASSP

I portatori di interesse dell'Azienda ASSP sono tutti coloro che hanno per qualche motivo un interesse nell'organizzazione. A queste persone si indirizza in modo particolare il bilancio sociale affinché possano valutare quanto l'attività di intervento sociale sia corrispondente alle loro aspettative e quanto sia coerente con la missione dichiarata dall'azienda.

Diventa quindi indispensabile, in un processo di rendicontazione sociale, individuare i portatori di interesse rispetto ai quali si intende costruire un dialogo ed un sistema di relazioni sempre migliore. Il criterio utilizzato per individuare le varie categorie di portatori di interesse è quello di distinguerli fra portatori di interesse “interni” ed “esterni”.

Tra i principali portatori di interesse interni di ASSP ci sono l'Unione Terre e Fiumi proprietaria dell'Azienda, i dipendenti (le risorse umane) e le rappresentanze sindacali. Tra i portatori di interesse esterni vi sono i fornitori, i cittadini che ricevono i servizi, le comunità locali e le generazioni future: in sintesi tutti coloro che in maniera più o meno diretta subiscono un impatto dalle scelte e dall'agire dell'azienda.

Su questa base i portatori di interesse con i quali l'Azienda si è rapportata possono essere così indicati:

Interni

Comuni

Risorse Umane

Le rappresentanze Sindacali Unitarie

Portatori di interesse

Esterni

Organizzazioni Sindacali

Autorità Giudiziaria e Forze dell'Ordine

Cittadini che ricevono servizi / Minori / Adulti Disabili / Anziani

Fornitori

Azienda USL

Enti di formazione e Scuola

Comitato di Distretto

Rappresentanze dei cittadini che ricevono servizi

Terzo Settore

CONTESTO DEMOGRAFICO

Il territorio sul quale l'ASSP effettua le sue prestazioni ed i suoi servizi presenta, a seconda dell'età delle persone considerate, dati differenti. Per quanto riguarda la popolazione complessiva, si nota una costante diminuzione demografica. Il fenomeno interessa, in modo più o meno marcato, tutti i Comuni.

Le tabelle dedicate ai minori indicano complessivamente un leggero aumento, ed un netto aumento dei cittadini stranieri residenti nei sei comuni.

Totale popolazione residente

COMUNI	AL 31.12.2008		AL 31.12.2009		Differenza 2008-2009	
	Nr	%	Nr	%	Nr	%
COPPARO	17.474	47,17%	17408	47,37%	-66	-0,37%
BERRA	5438	14,68%	5345	14,55%	7	0,13%
TRESIGALLO	4676	12,62%	4613	12,55%	-63	-1,35%
JOLANDA	3174	8,57%	3138	8,54%	-36	-1,13%
FORMIGNANA	2819	7,61%	2817	7,67%	-2	-0,07%
RO	3465	9,35%	3424	9,32%	-41	-1,18%
TOTALE	37046	100,00%	36745	100,00%	-301	-0,81%

Totale minori (0-17) residenti

COMUNI	AL 31.12.2008		AL 31.12.2009		Differenza 2008-2009	
	Nr	%	Nr	%	Nr	%
COPPARO	1896	46,37%	1926	47,04%	30	1,58%
BERRA	585	14,30%	581	14,19%	-4	-0,68%
TRESIGALLO	543	13,28%	525	12,82%	-18	-3,31%
JOLANDA	374	9,15%	368	8,99%	-6	-1,60%
FORMIGNANA	316	7,72%	322	7,86%	6	1,90%
RO	375	9,17%	372	9,09%	-3	-0,80%
TOTALE	4089	100,00%	4094	100,00%	5	0,12

Totale anziani (> 65) residenti

COMUNI	AL 31.12.2008		AL 31.12.2009		Differenza 2008-2009	
	Nr	%	Nr	%	Nr	%
COPPARO	4996	47,45%	4997	47,52%	1	0,02%
BERRA	1632	15,50%	1633	15,53%	1	0,06%
TRESIGALLO	1273	12,09%	1254	11,92%	-19	-1,49%
JOLANDA	888	8,43%	885	8,42%	-3	-0,34%
FORMIGNANA	762	7,24%	765	7,27%	3	0,39%
RO	981	9,31%	981	9,33%	-	-
TOTALE	10532	100	10515	100,00%	-17	-0,16%

Totale Stranieri residenti

COMUNI	AL 31.12.2008		AL 31.12.2009		Differenza 2008-2009	
	Nr	%	Nr	%	Nr	%
COPPARO	570	37,5	646	39,75%	76	13,33%
BERRA	341	22,43	323	19,88%	-18	-5,28%
TRESIGALLO	261	17,17	260	16,00%	-1	-0,38%
JOLANDA	134	8,8	141	8,68%	7	5,22%
FORMIGNANA	83	5,46	106	6,53%	23	27,71%
RO	131	8,6	149	9,17%	18	13,74%
TOTALE	1520	100	1625	100,00%	105	6,91%

Area Minori

L'area minori si occupa di bambini e ragazzi da 0 a 17 anni e delle loro famiglie. Il servizio mira alla promozione dei diritti dei minori, concentrandosi in particolar modo sui bambini che vivono situazioni familiari di particolare disagio, incentivando la socializzazione del minore e del suo nucleo familiare ed evitando la dispersione scolastica. Supporta i minori e le famiglie nell'accesso alle risorse territoriali nell'ottica di un intervento che ottimizzi tutte le risorse al fine di valorizzare il bambino.

AZIONI SVOLTE:

- Assistenza economica
- Assistenza Domiciliare
- Attività extra scolastiche pomeridiane
- Progetti educativi estivi
- Progetti per l'orientamento e l'inserimento nel mondo del lavoro
- Sostegno e accompagnamento al minore e alla sua famiglia
- Tutela
- Segretariato Sociale
- Percorsi di supporto alla famiglia e al minore
- Inserimento in Strutture Residenziali
- Inserimenti in Comunità
- Affidamento familiare
- Adozione

Il servizio è aperto al pubblico dal Lunedì al Sabato dalle ore 9.00 alle ore 13.00 presso
Via G. Mazzini 47, 44034 - Copparo Tel. 0532/879872 Fax. 0532-879871

Le normative nazionali e regionali disciplinano l'intervento dei servizi rivolti al minore, prevedendo, in determinate circostanze, azioni di prevenzione, rimozione o riduzione delle condizioni di disagio e bisogno che derivano da limitazioni personali e sociali, da condizioni di non autosufficienza, da difficoltà economiche.

Ad esclusione dell'assistenza domiciliare , i servizi non prevedono la partecipazione economica da parte dei cittadini

Interventi economici- Per contributo di sostegno economico si intende una erogazione di denaro e/o di beni materiali, oppure l'integrazione e l'esecuzione del pagamento di determinati servizi. L'obbiettivo è quello di fornire il superamento di situazioni di disagio ed avere una valenza di stimolo all'autonomia personale.

L' Attività extrascolastica- è rivolta a bambini della scuola primaria ed ai ragazzi della scuola secondaria inferiore.

I Centri Ricreativi Estivi sono rivolto ai ragazzi dai 10 ai 15 anni (compresi minori con handicap e minori stranieri).

Le Attività ricreative estive sono gite presso parchi giochi e acquapark (Estate Insieme) rivolto a ragazzi dagli 11 ai 17 anni.

Gli Inserimenti lavorativi e Tirocini Formativi- sono rivolti ai minori in età evolutiva, le cui situazioni personali presentino un forte rischio di emarginazione, assicurando loro i presupposti per una progressiva ed equilibrata integrazione sociale, anche mediante un percorsi di tirocinio formativo e gradualmente ed accurati inserimenti nel mondo del lavoro.

Assistenza domiciliare è un servizio rivolto alla persona che, inserita nel proprio contesto familiare, necessita di aiuto al fine di rimanervi il più a lungo possibile. Ha come obbiettivo prioritario il soddisfacimento dei bisogni della persona e si pone come elemento di compensazione per la parte di autonomia mancante dell'utente del servizio, sia come elemento di stimolo al fine di mantenere e rafforzare le sue abilità residue.

Tutela dei Minori

Tra le attività realizzate dall'Area Minori vi sono quelle relative ad azioni di **Tutela dei diritti dei minori**, che comportano una stretta collaborazione con le Forze dell'ordine e l'Autorità Giudiziaria minorile e Ordinaria (Tribunale per i Minorenni di Bologna, Tribunale Ordinario, Giudice Tutelare, Procura presso il Tribunale per i Minorenni: civile e penale), con le Istituzioni scolastiche e con i Servizi sanitari.

Nel caso in cui è disposto dall'Autorità giudiziaria un provvedimento che prevede una collocazione del minore in altro ambito familiare, l'Assistente sociale responsabile del caso individua, in collaborazione con l'Assistente sociale referente per l'affido, la coppia o persona singola che può essere più idonea a farsene carico.

Nei casi in cui non sia possibile realizzare un progetto di affido, l'Assistente sociale individua la Comunità più idonea ad accogliere il minore.

COMUNI	N. MINORI IN CARICO					
	ANNO 2007		ANNO 2008		ANNO 2009	
	Italiani	Stranieri	Italiani	Stranieri	Italiani	Stranieri
COPPARO	104	77	124	84	127	100
BERRA	31	47	39	53	29	63
RO	37	36	38	44	54	44
FORMIGNANA	20	22	22	19	18	22
JOLANDA DI SAVOIA	35	36	41	38	59	39
TRESIGALLO	48	21	50	24	44	32
EXTRA TERRITORIO	2		1		1	
Totale	277	239	315	262	332	300
TOTALE	516		577		632	

COMPARAZIONE ANNO 2008/2009

Azioni/Interventi	2008	2009	Risorse Spese	
	Numero persone assistite	Numero persone assistite	2008	2009
Interventi economici	296 (148 nuclei famigliari per un totale di 332 interventi)	303 Minori (148 nuclei famigliari per un totale di 407 interventi)	€ 90.000,00	€ 86.532,60
Attività di sostegno scolastico(minori-disabili)	34	30	- € 178.030,20	€ 165.121,28
Attività extrascolastiche pomeridiane	111	90	- € 20.000,00	€ 11.758,37
Attività estive	23	35	- € 25.000,00	€ 39.257,96
Affidi famigliari ed extrafamigliari	17	19	- € 90.000,00	€ 74.938,85
Minori in gruppi appartamento e comunità	18	23	- € 400294,72	€ 398.310,93
Inserimenti lavorativi in Borsa Lavoro-Tirocini formativi	4	6	- € 2.900,00	€ 4616,50
Pronta accoglienza	5	7	€ 5.000,00	€ 4.613,00
Assistenza domiciliare (Prestazioni assistenziali, erogazione pasti, servizio di lavanderia)	5 (per un totale di 900 prestazioni)	14 (per un totale di 933 prestazioni)	€ 14.574,28	€14.865,76
Totale parziale (escluse le spese del personale)			825.799,2	800.015,25

SPESE RELATIVE AL PERSONALE

	Tipologia	Risorse Spese
Personale utilizzato 2008	4 Assistenti Socializzazione 1 Educatore Professionale	€ 175.000,00
Personale utilizzato 2009	4 Assistenti Socializzazione 1 Educatore Professionale	€ 192.972,50

TOTALE SPESE PER AREA

Totale Risorse Spese Area Minori 2008	€ 1.000.799,24
Totale Risorse Spese Area Minori 2009	€ 800.015,25 + 192.972,50 (Spese Personale) TOT. € 992.987,75

Area Adulti

L'area adulti si occupa di persone tra i 18 e i 64 anni. Il servizio è rivolto alle persone adulte disabili o in condizioni di disagio, e alle loro famiglie. Promuovendo azioni volte a superare stati di emarginazione e di esclusione sociale che derivano da difficoltà economiche, da limitazioni personali e/o sociali e da condizioni di non autosufficienza. Il servizio risponde a tutti i cittadini presenti sul territorio in età adulta che non abbiano figli minori a carico.

AZIONI SVOLTE:

- Segretariato sociale
- Interventi economici
- Assegni di cura per disabili
- Inserimenti lavorativi con borsa lavoro
- Tirocini formativi
- Progetti individualizzati di orientamento ed inserimento nel mondo del lavoro
- Inserimento nel centro diurno per disabili
- Inserimento in laboratorio protetto
- Inserimento in Centro Residenziale per disabili
- Assistenza domiciliare

Il servizio è aperto al pubblico dal Lunedì al Sabato dalle ore 9.00 alle ore 13.00 presso
Via G. Mazzini 47, 44034 Copparo Tel. 0532/871610 Fax 0532 871 815

Per alcuni servizi è prevista una compartecipazione da parte del cittadino.

	ANNO 2007	ANNO 2008	ANNO 2009
ADULTI IN CARICO	175	270	400

Inserimento in Laboratorio Protetto: è effettuato per evitare il rischio di istituzionalizzazione e la conseguente separazione dai contesti di vita familiare e sociali.

Inserimento in Centri Diurni per disabili: I Centri Socio Riabilitativi Semi-residenziali sono volti al recupero psicomotorio e funzionale di portatori di handicap con finalità atte a favorire lo sviluppo dell'autonomia personale, il potenziamento delle capacità relazionali-riabilitative e l'inserimento sociale.

Inserimento in Centri Residenziali per disabili: interventi volti ad assicurare ospitalità a cittadini i quali - per le caratteristiche dell'handicap di cui sono portatori - necessitano di assistenza continua, in quanto privi del necessario supporto familiare o per i quali la permanenza nel nucleo familiare sia valutata temporaneamente o definitivamente impossibile. Il Centro ha finalità atte a favorire lo sviluppo dell'autonomia individuale, il potenziamento delle capacità relazionali-riabilitative e l'integrazione sociale.

Inserimenti lavorativi e Tirocini Formativi: sono rivolti ad adulti e disabili, con situazioni personali a forte rischio emarginativo, assicurando loro i presupposti per una progressiva ed equilibrata integrazione sociale, anche mediante percorsi di tirocinio formativo e gradualmente ed accurati inserimenti nel mondo del lavoro.

Assegno di cura: è un contributo economico erogato alle famiglie che si impegnano ad assistere a casa, affrontandone anche i costi, persone non autosufficienti che altrimenti dovrebbero affidarsi a strutture di ricovero. L'obiettivo di questa forma di assistenza è dunque il promuovere la domiciliarità ed il ridurre il ricorso ai ricoveri in strutture residenziali.

Assistenza domiciliare: è un servizio rivolto alla persona che, inserita nel proprio contesto familiare, necessita di aiuto al fine di rimanervi il più a lungo possibile. Ha come obiettivo prioritario il soddisfacimento dei bisogni della persona e si pone come elemento di compensazione per la parte di autonomia mancante dell'utente del servizio, sia come elemento di stimolo al fine di mantenere e rafforzare le sue abilità residue.

Azioni/Interventi	2008		2009		Risorse Spese	
	Numero persone assistite	Numero interventi	Numero persone assistite	Numero interventi	2008	2009
Interventi economici	68	115	69	165	€ 25.848,02	€ 28.266,00
Inserimenti lavorativi in Borsa lavoro-Tirocini formativi	40 -Borse lavoro Assp	70-ASSP 10-Sert	39 - ASSP	73-ASSP	€ 9.383,35	€ 12.075,00
	5 -Tirocini Formativi Assp/Cfp			9-Sert	€ 69.359,60	€ 86.916,85
	9- Ser.T			9- Ser.T		
	Totale 54	Totale 80	Totale 82	Totale 82	Totale €78.724,95	Totale € 98.991,75¹
Inserimenti in Centro Diurno	27	-	26	-	€ 164.170,48	€ 160.452,02
Inserimenti in laboratorio protetto disabili	6	-	7	-	€ 17.915,20	€ 44.400,54²
Inserimenti in struttura residenziale³	23	-	20	-	€ 931504,29	€ 849667,34
Assegno di cura	13	-	14	-	€ 35.195,25	€ 51.259,41⁴
Pronta accoglienza	2	-	2	-	€ 300,00	€ 1.318,00
Assistenza domiciliare (Prestazioni assistenziali, erogazione pasti, servizio di lavanderia)	3	Prestazioni 908	7	Prestazioni 890	€ 14.574,28	€ 14.865,76
		Pasti: 1.340		Pasti: 1.251		

Gli interventi di segretariato sociale dal 2008 al **2009** hanno avuto un incremento passando da 43 interventi a **64**.

¹L'incremento del dato relativo agli inserimenti lavorativi dal 2008 al 2009, è dovuto al maggior numero di ore concesse agli utenti in borsa lavoro, per fronteggiare la situazione straordinaria della crisi (con conseguente perdita del lavoro o CIG per molte persone)

² Gli inserimenti in Laboratorio Protetto sono iniziati nell'ottobre del 2008

³ Persone che nel corso dell'anno hanno frequentato il Centro

⁴ L'aumento rispetto al 2008 è giustificato dal fatto che nel 2009 sono stati concessi più assegni di livello C, con onere maggiore rispetto le altre categorie.

SPESE RELATIVE AL PERSONALE

PERSONALE	Tipologia	Risorse Spese
Personale Utilizzato 2008	2 Assistenti Sociali 1 operatore sociale 1 Psicologa Part-Time.	€ 117.272,48
Personale Utilizzato 2009	2 Assistenti Sociali 1 operatore sociale 1 Psicologa Part-Time.	€ 129.316,36

TOTALE SPESE PER AREA

Totale Risorse Spese Area Adulti 2008	€ 1.385.505,00
Totale Risorse Spese Area Adulti 2009	€ 1.249.220,82 + € 129.316,36 (Spese Personale) TOT. € 1.378537,18

Progetti Trasversali alle Aree

Sportello per l'Immigrazione "Gentes"

Il servizio favorisce l'integrazione multiculturale, promuovendo le "culture diverse" come una risorsa per tutti. Risponde ai cittadini stranieri immigrati presenti nel territorio dei Comuni Soci dell'Azienda Speciale Servizi alla Persona.

- Orientamento ai servizi: sociali, sanitari, scolastici, lavorativi, formativi
- Informazioni
- Mediazione linguistica
- Consulenza e accompagnamento nelle procedure relative ai titoli di soggiorno
- Accompagnamento nel percorso per il riconoscimento dei titoli di studio

Il costo del Servizio è gratuito per il cittadino

Numero Accessi anno 2007	97
Numero Accessi anno 2008	117
Numero Accessi anno 2009	112

Progetto “Aspasia”

Il Centro Servizi Aspasia fornisce: informazioni sui servizi territoriali rivolti agli anziani, primo orientamento sul fabbisogno di assistenza, conosce assistenti familiari regolari e qualificate.

I servizi offerti sono:

- Informazione sulle modalità di accesso ai servizi del territorio a favore degli anziani
- Primo orientamento sui fabbisogni e modalità assistenziali a domicilio per anziani
- Accompagnamento alle famiglie nella ricerca di un'assistente familiare regolare e in possesso di specifica formazione in accordo con il centro per l'impiego
- Informazione e supporto per chi intende operare od opera nel lavoro di cura come assistente familiare
- Autoformazione ed aggiornamento professionale per assistenti familiari

Rendicontazione Apasia	Anno 2008	Anno 2009
Accessi allo sportello	263	370
Per informazioni da parte di familiari	71	131
Per accedere alla formazione	138	131
Per informazione sui servizi	54	108
Persone formate	32	42
Italiani	18	23
Stranieri	14	19
Persone in formazione	6	3
Italiani	-	-
Stranieri	6	3
Persone inserite negli elenchi	32	30
Abbinamenti fatti	2	12

Il numero famiglie che hanno ricevuto il contributo per assunzione badante che rientrano nel progetto ASPASIA PLUS, è **15** unità familiari .

Area Anziani

L'area anziani si occupa delle persone oltre i 65 anni. I servizi offerti mirano al benessere dell'anziano e della famiglia, tramite un sistema integrato di interventi e servizi sociali in grado di garantire la qualità della vita, prevenendo e riducendo le condizioni di non autosufficienza, di bisogno e di disagio individuale e familiare.

OPERATORI

L'accesso avviene attraverso il Punto Unico di Accesso per ciascuno dei comuni di residenza . Le Assistenti Sociali ricevono per appuntamento: Indirizzato ai cittadini residenti presso i Comuni di Copparo centro, Formignana, Tresigallo e Jolanda di Savoia.

AZIONI SVOLTE:

- ▶ Segretariato Sociale
- ▶ Contributi Economici
- ▶ Teleassistenza
- ▶ Accesso al Servizio di Assistenza Domiciliare
- ▶ Assegno di Cura
- ▶ Accesso al Centro Diurno
- ▶ Accesso alla Residenza Sanitaria Assistita
- ▶ Accesso alla Casa Protetta

Il servizio è aperto al pubblico dal Lunedì al Sabato dalle ore 9.00 alle ore 13.00 presso:

Via G. Mazzini 47 - 44034 Copparo Tel. 0532/871610 Fax 0532 871 815

È prevista una compartecipazione da parte del cittadino in base alla dichiarazione ISEE.

Assegno di cura: è un contributo economico erogato alle famiglie che si impegnano ad assistere a casa, affrontandone anche i costi, presone non autosufficienti che altrimenti dovrebbero affidarsi a strutture di ricovero. L'obbiettivo di questa forma di assistenza è dunque il promuovere la domiciliarità ed il ridurre il ricorso ai ricoveri in strutture residenziali.

Assistenza domiciliare : è un servizio rivolto alla persona che, inserita nel proprio contesto familiare, necessita di aiuto al fine di rimanervi il più a lungo possibile. Ha come obiettivo prioritario il soddisfacimento dei bisogni della persona e si pone come elemento di compensazione per la parte di autonomia mancante dell'utente del servizio, sia come elemento di stimolo al fine di mantenere e rafforzare le sue abilità residue.

Casa Protetta, Struttura residenziale e Centro diurno: erogano prestazioni di natura assistenziale, relazionale e sanitaria, a carattere continuativo, a soggetti non autosufficienti o affetti da gravi deficit psico-fisici che necessitano di assistenza continuativa, garantendo il soddisfacimento delle necessità primarie, stimolando e favorendo opportunità relazionali. all'interno si svolgono attività ludico-ricreative, uscite , feste, attività manuali di cucina, pittura e laboratori.

Anziani in carico	totale utenti in carico		Nuovi utenti in carico		Interventi effettuati	
	2008	2009	2008	2009	2008	2009
Copparo	435	490	192	153	814	815
Berra	167	177	104	55	325	269
Formignana	64	68	29	24	108	130
Jolanda di Savoia	79	87	72	25	105	146
Tresigallo	154	175	55	52	278	312
Ro	89	103	51	30	147	163
Totale	988	1100	503	338	1777	1835

Azioni/Interventi	2008		2009		Risorse Spese	
	Numero persone assistite	Numero interventi	Numero persone assistite	Numero interventi	2008	2009
Interventi economici	13	22	36	26	€ 3.919,52	€ 4.445,74
Case Protette -Casa Protetta Copparo ⁵ n 70 Posti fino al 16.07.09 -Casa Protetta Tresigallo n.50 Posti fino al 14.08.09 -Casa Protetta Serravalle n. 5 posti anno 2009	120	157	125	140	€ 3.504.705,09	€ 3.518.165,95
Centri Diurni -Casa Protetta Copparo ⁶ n 10 Posti -Casa Protetta Tresigallo n.10 Posti	20	35	20	29	€ 352.207,57	€ 362.777,80
Integrazione Rette Case Protette	52	-	48	-	€ 172.706,00	€ 146.123,02
Inserimenti in Struttura Residenziale Esterna	6	7	15	15	€ 43.309,56	€ 48.561,43
Assegno di cura⁷	193	-	tot. 108	-	€ 326.606,48	€ 186.475,66
Assistenza domiciliare (Prestazioni assistenziali, erogazione pasti, servizio di lavanderia)	170	Prestazioni 11.532 Pasti 13.787	161	Prestazioni: 10.556 Pasti 14.593	€ 511.386,46	€ 521.613,72

Gli interventi di segretariato sociale dal 2008 al **2009** hanno avuto un incremento passando da 145 a **161**.

5 Per la Casa Protetta ed il Centro Diurno di Copparo la gestione diretta è cessata il 16/07/2009

6 Per la Casa Protetta ed il Centro Diurno di Copparo la gestione diretta è cessata il 16/07/2009

7 Gli **assegni di cura** di tipo sanitario sono passati da **euro 257.729,41** nel 2008 ad **euro 165.723** nel 2009, gli assegni del sociale sono passati da **euro 29.108,08** nel 2008 ad **euro 20.757** del 2009.

Azioni-Interventi Area Anziani 2009	Costi
Residenzialità (Casa Protetta, Centro Diurno, Inserimento in struttura residenziale)	€ 3.929.505,18
Interventi economici-Integrazione rette	€ 150.568,76
Assegni di cura	€ 186.475,66
Servizi Assistenza Domiciliare	€ 521.613,72
Personale	€ 79.839,64
Totale	€ 4.868.002,96

SPESE RELATIVE AL PERSONALE

Personale Utilizzato 2008	2 Assistenti Sociali 1 Psicologa Par-Time	€ 72.403,77
Personale Utilizzato 2009	2 Assistenti Sociali 1 Psicologa Par-Time	€ 79.839,64

TOTALE SPESE PER AREA

Totale Risorse Spese Area Anziani 2008	€ 4.987.244,50
Totale Risorse Spese Area Anziani 2009	4.788.163,32 + € 79.839,64 (spese personale) TOT. € 4.868.002,96

BILANCIO ASSP

COSTI	2008		2009	
	Costi Generali	€ 323.239,00	4,09%	€ 320.314,11
Progetti Innovativi e trasversali alle aree	€ 212.023,00	2,68%	-	-
Minori	€ 1.000.799,24	12,65%	€ 992.987,75	13,14%
Adulti	€ 1.385.505,00	17,52%	€ 1.378.537,18	18,23%
Anziani	€ 4.987.244,50	63,06%	€ 4.868.002,96	64,39%
Totale	€ 7.908.810,74	100%	€ 7.559.842,00	100%

RICAVI	2008		2009	
	Attività Servizi alla persona	€ 5.646.342	71,22%	€ 5.008.393,00
Proventi Diversi	€ 241.917	3,05%	€ 397.974,00	5,24%
Contributi Pubblici (Regione, Provincia, Comuni*)	€ 2.039.547	25,73%	€ 2.192.403,00	28,85%
Totale	€ 7.927.806	100%	€ 7.598.104,00	100%

*Di cui dai Comuni:

Comuni	Contributi Quote Associate 2009
Copparo	€ 883.527,32
Berra	€ 280.700,05
Formignana	€ 144.022,63
Jolanda di Savoia	€ 161.669,97
Ro	€ 179.901,16
Tresigallo	€ 233.521,20
Totale	€ 1.883.387,33

RIEPILOGO	2008	2009
RICAVI	€ 7.927.806,00	€ 7.598.104,00
COSTI	€ 7.908.810,74	€ 7.559842,00
UTILE	€ 18.996,74	€ 38.262,00 (utile al netto delle imposte: € 2.715)

Collaborazioni con il Terzo Settore

Fornitori di servizi socio assistenziali e socio educativi

L'Azienda si è data l'obiettivo di raggiungere un equilibrato rapporto, nel settore dei servizi socio-assistenziali/socio-educativi erogati alla cittadinanza.

- **Cooperativa sociale 81**, con cui è attiva la collaborazione per l'inserimento di persone disabili nel laboratorio protetto.
*c/o Città del Ragazzo – Ferrara, Viale Don Calabria 13
Tel 0532/741128*
- **Fondazione Casa Viva**, con cui è attiva la collaborazione per il Trasporto sociale di persone disabili presso le scuole superiori di Ferrara ed attività estive, attuando il trasporto di persone disabili nell'ambito di percorsi personalizzati. *Via Guarda 72/A, Copparo FE
Cell. 334/6450099 – 334/6450100*
- **Cooperativa sociale Zucchero Filato**, svolge attività extra scolastiche pomeridiane ed estive. *Via Fiorini, 4 - 44034 Copparo FE
Tel 0532/838113 FAX 0532/838524*
- **Cooperativa CIDAS** gestione delle Case Protette e Centri diurni di Copparo e Tresigallo, Centri Diurni e laboratorio protetto per disabili e Centro Residenziale per disabili e sostegno educativo in ambito scolastico.
*Via V. Bertoni, 19 - 44034 Copparo FE
Tel 0532/861597 - FAX 0532/862403*
- **Cooperativa Sociale Camelot** gestisce il Progetto di Mediazione Linguistica e Culturale e collabora al progetto ASPASIA.
*Via Fortezza, 15 - 44100 Ferrara
Tel 0532/202945 Fax 0532/208992*
- **Cooperativa Sociale ARO** svolge attività di trasporto per Centri diurni per anziani, manutenzione del verde nelle strutture protette, ed accoglie gli inserimenti lavorativi delle persone seguite dall'ASSP.
*Via Idris Faccini, 47 - 44034 Gradizza, Copparo FE
Tel/Fax 0532/870222*
- **Fondazione S.Giuseppe CPF Cesta** collabora con ASSP alla realizzazione di percorsi formativi, di qualificazione e ri-qualificazione professionale e tirocini formativi. *Via Provinciale, 73 - 44030 Cesta FE
Tel 0532/838113 FAX 0532/838524*
- **Coldiretti di Ferrara** attivazione di tirocini formativi nel settore agricolo organizzando con le aziende l'accoglienza per le persone in tirocinio formativo.
*Ufficio Zona di Copparo - Via Scarsella, 5 Copparo FE
Tel 0532/860640 FAX 0532/870666*

Rapporto con le Associazioni di Volontariato e Promozione Sociale

L'ASSP ha ricercato costantemente ogni possibile forma di collaborazione con il mondo del volontariato, particolarmente ricco e attivo nel nostro territorio. Le Organizzazioni con le quali l'Azienda ha collaborato nel 2008 sono state numerose; tutte hanno fornito un importante contributo alla qualità ed umanizzazione degli interventi socio-assistenziali/socio-educativi. Sul piano della quantità dell'apporto la situazione è stata abbastanza diversificata. La collaborazione con alcune ha costituito indispensabile presupposto alla possibilità di assicurare con qualità un determinato servizio.

Si ritiene opportuno in questa sede elencare tutte le Organizzazioni con le quali l'Azienda ha collaborato:

- **Associazione Promozione sociale sportiva UISP** svolge attività di ginnastica dolce a domicilio per anziani: destinatari persone anziane ultra 75enni in condizioni di fragilità ed impossibilità a frequentare le palestre sul territorio.

- **Servizio di accompagnamento** dal proprio domicilio ai presidi sanitari del territorio provinciale e presso i laboratori protetti:

- Associazione di Volontariato Auser**
- Gruppo Autisti Volontari Anteas sezione Copparo**
- Pro Loco Anteas Sabbioncello S.Vittore**
- Gruppo Autisti Volontari Anteas Formignana**
- Pubblica Assistenza Berra Soccorso Onlus**
- Volontari Protezione Civile Ro**
- Parrocchia di Viconovo Fossalta**

-**L' Associazione di Volontariato CAV** svolge servizio di assistenza a donne in gravidanza o con bambini;

-**L'ente morale Caritas e Croce Rossa Copparo** organizzano la distribuzione dei generi alimentari per le persone in stato di disagio sociale.

Nell'ambito dei rapporti con le aziende a capitale pubblico del territorio **AREA spa** collabora con ASSP attraverso assunzioni a tempo determinato di persone in difficoltà segnalate da ASSP. Nell'ambito delle funzioni istituzionalmente assegnate all'Azienda vi sono le attività di tirocinio e formazione. L'ASSP si è resa disponibile come sede di tirocini formativi e di orientamento e, nel rispetto delle linee di indirizzo approvate dal Consiglio di Amministrazione. Importante segnalare la collaborazione con HERA s.p.a e CADF.