

BATTERIA DOMANDE N. 2

*M. Pardi* *Anna Belli*

QUALI NUOVI PROCESSI HA SVILUPPATO PER RISPONDERE AD UNA PROBLEMatica, IN CHE MODO LI HA SVILUPPATI, CHI HA COINVOLTO.

CHE COS'È E A COSA SERVE L'ISEE, DECLINI ALTRESÌ QUALCHE TIPOLOGIA RISPETTO ALLE PRESTAZIONI SOCIALI E SOCIO-SANITARIE.

COSA PREVEDE IL GDPR IN MATERIA DI TRATTAMENTO DI CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI PERSONALI?

BATTERIA DOMANDE N. 3

*Anna Belli*

LEI È L'ADDETTA AL PUNTO DI ACCOGLIENZA/PUNTO INFORMATIVO DI ASSP IN ORARIO DI APERTURA AL PUBBLICO E SI TROVA NELLA SEGUENTE SITUAZIONE: DEVE VISIONARE LA POSTA ELETTRONICA RICEVUTA, NEL FRATTEMPO SUONA IL TELEFONO, VI È UNA PERSONA IN ATTESA ED UN'ALTRA STA FACENDO INGRESSO IN QUESTO MOMENTO. PER ALTRO, TRA MEZZ'ORA DEVE PARTECIPARE AD UN CORSO FORMATIVO OBBLIGATORIO. COME GESTISCE LA SITUAZIONE?

QUALI SONO LE AREE DI INTERVENTO DEL SERVIZIO SOCIALE TERRITORIALE. FACCIA QUALCHE ESEMPIO DI PRESTAZIONI CHE POSSONO ESSERE EROGATE DAL SERVIZIO MINORI E FAMIGLIE.

COS'È IL CODICE DI COMPORTAMENTO DEI DIPENDENTI PUBBLICI E CHI È TENUTO A RISPETTARLO?

*Anna Belli*

BATTERIA DOMANDE N. 5

*Anna Belli*

PER SVOLGERE L'ATTIVITÀ DI CUI È INCARICATA, LE SONO STATE DATE DAL SUO RESPONSABILE CHIARE E PRECISE INDICAZIONI PROCEDURALI. TUTTAVIA, A SUO PARERE POTREBBERO ESSERE SVOLTE IN MODO DIFFERENTE E PIÙ EFFICACE. COME SI COMPORTA?

COS'È L'AZIENDA DI SERVIZI ALLA PERSONA E CON QUALI ALTRI ISTITUZIONI ED ORGANISMI INTERAGISCE NEL SISTEMA DEI SERVIZI SOCIALI E SOCIO-SANITARI TERRITORIALI.

QUALI SONO I PRINCIPI PREVISTI DAL GDPR APPLICABILI AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.