

TRACCIA 1





1. La legge 05/12/1992 n. 104 è:

- a) La Legge Quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali
- b) La Legge Quadro per l'assistenza e l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate
- c) L'Ordinamento interno dei Servizi ospedalieri
- d) Il Piano Sanitario Nazionale

2. L'Azienda speciale dei servizi alla persona -ASSP è costituita:

- a) Ai sensi della L.328/2000
- b) Ai sensi della L.R. 2/2013
- c) Ai sensi dell'art. 114 del TUEL
- d) Ai sensi dell'art. 3 comma 2 del D.L.175/2016

3. A norma di quanto dispone l'art. 2 della legge n. 328/2000 accedono prioritariamente ai servizi e alle prestazioni erogati dal sistema integrato di interventi e servizi sociali

- a) I minorenni sottoposti a procedimento penale
- b) I soggetti in condizioni di povertà o con limitato reddito o con incapacità totale o parziale di provvedere alle proprie esigenze per inabilità di ordine fisico e psichico, con difficoltà di inserimento nella vita sociale attiva e nel mercato del lavoro nonché i soggetti sottoposti a provvedimenti dell'autorità giudiziaria che rendono necessari interventi assistenziali
- c) I soggetti in cerca di prima occupazione
- d) I soggetti in condizioni di povertà nonché i soggetti sottoposti a provvedimenti dell'autorità giudiziaria che rendono necessari interventi assistenziali

4. Cosa definisce la Carta dei servizi sociali:

- a) Le prestazioni, le tariffe, le soglie Isee, i criteri di accesso al servizio, le modalità di ricorso
- b) I criteri per l'accesso ai servizi, le modalità del relativo funzionamento, le condizioni per facilitarne le valutazioni da parte degli utenti e dei soggetti che rappresentano i loro diritti, nonché le procedure per assicurare la tutela degli utenti
- c) I criteri per l'accesso ai servizi, le modalità del relativo funzionamento, le condizioni per facilitarne le valutazioni da parte degli utenti, le soglie Isee, le funzioni responsabili dei servizi, i costi
- d) I servizi offerti dall'Ente, le tariffe e le modalità per accedere ai servizi a libero mercato e/o gratuiti

5. Cosa si intende per Leps:

- a) Livello essenziale prestazioni sanitarie
- b) Livello essenziale prestazioni sociali
- c) Livello essenziale prestazioni servizi
- d) Livello essenziale politiche sociali

6. L'Azienda di servizi alla Persona Assp Copparo è ricompresa nel:

- a) Distretto socio-sanitario Ovest di Ferrara
- b) Distretto socio-sanitario Est di Ferrara
- c) Distretto socio-sanitario Centro Nord di Ferrara
- d) Distretto socio sanitario del Medio Ferrarese

7. Le persone interessate alle prestazioni integrate di cui alla L.R. 14/15, possono rivolgersi:

- a) Alla sede Inps competente per territorio
- b) Indifferentemente all'agenzia regionale per il lavoro, al servizio sociale territoriale ovvero al servizio sanitario presso i quali si svolge il primo accesso alle prestazioni integrate
- c) Solo al centro per l'impiego competente per territorio
- d) Al servizio sociale territoriale

8. Cosa si intende per PUC nel RdC:

- a) Progetti utili alla collettività
- b) Progetti di utilità comunitaria
- c) Piani unitari di Comunità
- d) Percorsi Unitari di Continuità

9. Cosa sono i PaIS del reddito di cittadinanza:

- a) Il PaIS, (Patto per l'Inclusione Sociale) è un vero e proprio accordo tra famiglia e servizi, individua punti di forza e di debolezza sui quali lavorare, e attiva i servizi territoriali necessari per ciascun componente del nucleo familiare (sanitario, sociale, formativo, ecc.) al fine di intraprendere il proprio percorso di inclusione sociale
- b) Il PaIS (Patto per l'integrazione sociale) è un vero e proprio accordo tra famiglia e servizi, individua punti di forza e di debolezza sui quali lavorare, e attiva i servizi territoriali necessari per ciascun componente del nucleo familiare (sanitario, sociale, formativo, ecc.) al fine di intraprendere il proprio percorso di inclusione sociale
- c) Il PaIS, (Patto per l'Inclusione Sociale) è un vero e proprio accordo tra famiglia e servizi
- d) Il PaIS è un vero e proprio progetto educativo individuale tra percettore del reddito e servizio sociale territoriale

10. Per quanto tempo è concesso il Reddito di Cittadinanza:

- a) 12 mesi
- b) 6 mesi
- c) 18 mesi
- d) 24 mesi

11. Quale tra i seguenti dati personali è un dato personale particolarmente sensibile?

- a) Altezza
- b) Nome e Cognome
- c) Sesso
- d) Religione

12. Chi è il Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi del GDPR 2016/679?

- a) La persona fisica o giuridica, autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati per conto del titolare del trattamento
- b) Coincide sempre con il titolare del trattamento
- c) È la persona giuridica che tratta dati per conto del titolare del trattamento
- d) La persona cui appartengono i dati trattati

13. Qual è la legge che disciplina l'accesso ai documenti amministrativi?

- a) L. 241/1990
- b) D. lgs. 33/2013
- c) L. 190/2012
- d) D. lgs. 165/2001

14. Cosa si intende per documento amministrativo?

- a) Ogni delibera, nota o atto della pubblica amministrazione
- b) Ogni rappresentazione grafica, fotocinematografica, elettromagnetica o di qualunque altra specie del contenuto di atti, anche interni o non relativi ad uno specifico procedimento, detenuti da una pubblica amministrazione e concernenti attività di pubblico interesse, indipendentemente dalla natura pubblicistica o privatistica della loro disciplina sostanziale
- c) La determina del responsabile del servizio
- d) I documenti cartacei o informatici detenuti da una pubblica amministrazione e concernenti attività di pubblico interesse, indipendentemente dalla natura pubblicistica o privatistica della loro disciplina sostanziale

15. Ai sensi del testo unico del pubblico impiego, D.Lgs. 165/2001 quali sono le responsabilità del dipendente pubblico?

- a) Penale e amministrativa
- b) Civile e penale
- c) Civile, penale, amministrativo-contabile, disciplinare
- d) Civile, penale, disciplinare


16. Secondo il Codice di Comportamento di ASSP è possibile per il dipendente ricevere regali da parte delle persone che accedono al servizio:

- a) Sì
- b) No
- c) Sì, nel limite di valore di € 30
- d) Sì, nel limite di valore di € 50

17. Il candidato declini, in modo sintetico ed esaustivo, cosa si intende per sportello sociale.

18. Il candidato declini, in modo sintetico ed esaustivo, a chi spetta l'organizzazione dei servizi sociali

NON ESTRATTA



1. **La legge 328/2000 prevede che le spese di attivazione degli interventi e dei servizi sociali a favore della persona e della comunità, fatto salvo quanto previsto ai commi 3 e 5, siano a carico di:**
 - a) Comuni e Ministero delle Politiche sociali
 - b) Comuni singoli o in forma associata
 - c) Regione e Ministero
 - d) Distretto

2. **Il Piano di Zona così come definito dalla Legge sul sistema integrato dei servizi sociali e socio-sanitari è volto a:**
 - a) favorire la formazione dei sistemi locali di intervento fondati su servizi e prestazioni erogabili a livello dei singoli Comuni;
 - b) favorire la formazione di sistemi locali di intervento fondati su servizi e prestazioni gratuite e accessibili con priorità ai minori e over 65;
 - c) favorire la formazione di sistemi locali di intervento fondati su servizi e prestazioni complementari e flessibili, stimolando in particolare le risorse locali di solidarietà e di auto-aiuto, nonché a responsabilizzare i cittadini nella programmazione e nella verifica dei servizi;
 - d) favorire la formazione di sistemi locali di intervento fondati su servizi e prestazioni gratuite a minori e famiglie

3. **Nell'ambito dei servizi svolti da ASSP, quale tra i seguenti non è un servizio erogabile dal PUA:**
 - a) Informazione e orientamento ai servizi
 - b) Accesso per la presa in carico al servizio sociale
 - c) Compilazione della domanda per assegno di cura
 - d) Prima analisi dei bisogni

4. **Cos'è il FRNA:**
 - a) Fondo regionale non assistiti
 - b) Fondo regionale neo-anziani
 - c) Fondo regionale non autosufficienza
 - d) Fondo regionale non autonomi

5. **Quale fra le seguenti è la legge recante "norme per il riconoscimento ed il sostegno del caregiver familiare"?**
 - a) L. R. 2/2014
 - b) L. R. 112/2016
 - c) L. 328/2000
 - d) L. R. 2/2003

6. Da Statuto quali sono gli organi dell'Assp Unione Terre e Fiumi:

- a) La Giunta dell'Unione Terre e Fiumi
- b) Il Direttore generale, il Presidente, Il consiglio di amministrazione di Assp;
- c) Il Consiglio di Amministrazione di Assp;
- d) Il Consiglio dell'Unione

7. La Regione Emilia-Romagna con la L.R. 14/2015 ha inteso realizzare l'integrazione fra quali servizi?

- a) Servizi per il lavoro e servizio sociale
- b) Servizio sociale, servizi sanitari e servizi per il lavoro
- c) Servizio sociale e servizi scolastici
- d) Servizio Sociale e servizi sanitari

8. Quali sono le principali misure di contrasto alla povertà?

- a) Assegno Unico, Assegno di Maternità concesso dai Comuni, Assegno per il nucleo numeroso, Agevolazione trasporti pubblici, RdC
- b) Assegno di Cura per disabili, NASPI, Garanzia Giovani
- c) Assegno Unico, NASPI, Assegno per il nucleo numeroso, Agevolazione trasporti pubblici
- d) Pensione, Assegno di Maternità concesso dai Comuni, Assegno per il nucleo numeroso, Agevolazione trasporti pubblici, RdC

9. A quale servizio è necessario rivolgersi per l'iscrizione alle liste per l'inserimento lavorativo ai sensi della l. 68/1999?

- a) Servizio Sociale Territoriale
- b) Centro di Formazione Professionale
- c) Agenzia Regionale per il Lavoro, sede territoriale di competenza
- d) Patronato

10. Cosa si intende per obbligo formativo?

- a) Si intende l'obbligo di istruzione dai 6 ai 16 anni
- b) Si intende il diritto/dovere dei giovani che hanno assolto all'obbligo scolastico, di frequentare attività formative fino all'età di 18 anni
- c) Si intende il diritto/dovere dei giovani che hanno assolto all'obbligo scolastico, di frequentare attività formative fino all'età di 21 anni
- d) Si intende l'obbligo di istruzione dai 3 ai 16 anni

11. I dati relativi allo stato di salute:

- a) Non possono essere diffusi
- b) Possono essere diffusi previa autorizzazione del Garante
- c) Possono essere diffusi solo se l'interessato ha espresso il consenso al trattamento in forma scritta
- d) Possono essere diffusi solo tra strutture sanitarie

12. Cosa si intende per DATA BREACH?

- a) Una violazione di sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione la perdita la modifica la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati
- b) Una violazione dei dati personali effettuata in modo illecito
- c) La divulgazione dei dati a terzi da parte del responsabile del trattamento
- d) è il trasferimento di dati tra pubbliche amministrazioni

13. In quanto tempo ai sensi della l. 241/1990 la PA è tenuta a fornire risposta a seguito di accesso agli atti?

- a) 60 giorni
- b) 30 giorni
- c) 15 giorni
- d) 6 mesi

14. La legge 241/1990 ha sancito l'obbligo di motivazione del provvedimento amministrativo. Tale obbligo tuttavia non sussiste, tra l'altro...

- a) Per gli atti privi di efficacia
- b) Per nessun atto
- c) Per gli atti di carattere generale
- d) Per gli atti concernenti l'organizzazione amministrativa

15. Secondo il Codice di Comportamento dei dipendenti pubblici, quali sono le figure obbligate a rispettarne le regole definite?

- a) I soli dipendenti a tempo indeterminato dell'amministrazione pubblica
- b) Tutti i dipendenti
- c) Tutti i dipendenti, nonché a tutti i collaboratori o consulenti, con qualsiasi tipologia di contratto o incarico e a qualsiasi titolo, ai titolari di organi e di incarichi negli uffici di diretta collaborazione delle autorità politiche, nonché nei confronti dei collaboratori a qualsiasi titolo di imprese fornitrici di beni o servizi e che realizzano opere in favore dell'amministrazione
- d) Ai dipendenti dei Comuni, della Regione e dello Stato

16. Quale testo di legge introduce il TUIPI?

- a) D. lgs. 165/2001
- b) D.P.R. 62/2013
- c) D. lgs. 50/2016
- d) D. L. 175/2016

17. Il candidato declini, in modo sintetico ed esaustivo, le principali aree di intervento dei Piani di Zona ed a quale soggetto è inoltrata la rendicontazione amministrativo-contabile dei fondi annuali.

18. Il candidato declini, in modo sintetico ed esaustivo, quale funzione e quale attività svolge lo sportello Caregiver previsto dalla legge regionale n. 2/2014.